

die werke versorgung wallisellen ag (nachfolgend DWW) legt grossen Wert auf Ihre Privatsphäre. Daher bearbeiten wir Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht, namentlich dem Schweizerischen Datenschutzgesetz (DSG), dem Stromversorgungsgesetz (StromVG), der Stromversorgungsverordnung (StromVV) und, soweit relevant, der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Wir behalten uns vor, die vorliegende Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu überarbeiten. Es gilt jeweils - auch bei jedem neuen Aufruf oder Besuch unserer Webseite - die jeweils aktuelle, abrufbare Version.

Welche Personendaten erheben und verarbeiten wir?

Folgende Datenkategorien können von DWW erhoben, verarbeitet und genutzt werden:

- Personenstammdaten (Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum)
- Kommunikationsdaten (Telefonnummern, E-Mail-Adressen, weitere elektronische Kommunikationsdaten)
- Vertragsstammdaten (Kundennummer, Produkt- bzw. Vertragsinteresse)
- Bewerbungsdaten (Lebenslauf, Ausbildungs-Zertifikate und weitere Bewerbungsunterlagen)
- IT-Nutzungsdaten des Kundenportals (Kunden-Nummern, Passwörter)
- Bankdaten (Kontoverbindung, Kreditkartennummer)
- Bonitätsdaten

Personendaten sind Daten, die dazu genutzt werden können, Sie zu identifizieren oder die wir Ihnen anderweitig zuweisen können.

Wir bearbeiten auch Personendaten, die Sie uns freiwillig zukommen lassen, namentlich wenn Sie mit uns über E-Mail, per Telefon, über unser Kundenportal, an Events oder über andere Kanäle kommunizieren.

Wie und für welche Zwecke verwenden wir Ihre Daten im Allgemeinen?

Wir verwenden Ihre Personendaten in der Verwaltung unserer Kundenbeziehung mit Ihnen, namentlich zur Leistungserbringung und -abwicklung, zur Planung, zur Abrechnung der von Ihnen bezogenen Leistungen und zu Buchführungszwecken. Darüber hinaus verwenden wir Ihre Personendaten zu Marketing- und Kommunikationszwecken, zur Pflege unserer Kontakte oder bei Stellenbewerbungen.

Wir verkaufen Ihre Personendaten nicht und geben diese ohne Ihr Einverständnis auch nicht anderweitig an Dritte weiter - mit folgender Ausnahme: DWW ist berechtigt, Dritte in der Datenverarbeitung, der Verwaltung der Webseite sowie bei der Erbringung und Abwicklung der sonstigen von ihr erbrachten Leistungen beizuziehen. Den betreffenden Dritten gibt DWW die für die Leistungserbringung erforderlichen Daten weiter. Die Dritten sind bzw. werden verpflichtet, das gleiche Mass an Sicherheit und Datenschutz einzuhalten wie DWW selber. Darüber hinaus können Ihre Daten weitergegeben werden, soweit DWW hierzu gesetzlich, behördlich oder gerichtlich ermächtigt oder verpflichtet ist, namentlich gegenüber der Einwohnergemeinde Wallisellen.

Wie verwenden wir Ihre Personendaten in unserem Kundenportal?

Die Anmeldung zu unserem Kundenportal erfolgt mit Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse (UserID), dem von Ihnen festgelegten Passwort und Ihrer Kunden-Nummer. Zur Authentifizierung erhalten Sie ein E-Mail mit einem Link, über den Sie das Portal-Login freischalten.

Wir verknüpfen Ihre IT-Nutzungsdaten mit Ihren Kontaktdaten aus bestehenden Beziehungen. Mit der Anmeldung im Kundenportal willigen Sie in diese Datenverarbeitung ein. Sollten Sie unser Kundenportal nicht mehr nutzen wollen, können Sie sich jederzeit wieder abmelden.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir setzen geeignete technische und organisatorische Massnahmen ein, um Ihre Personendaten vor Verlust und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir überprüfen unsere Sicherheitsrichtlinien und -verfahren regelmässig, um sicherzustellen, dass unsere Systeme sicher sind.

Wie lange bewahren wir Ihre Daten auf?

Wir bewahren Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die Zwecke, für die sie gesammelt worden sind, notwendig ist oder wir aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten dazu verpflichtet sind. Wir löschen Ihre Personendaten spätestens 10 Jahre nach Beendigung des Rechtsverhältnisses mit Ihnen.

Wie setzen wir Cookies ein?

Beim Besuch der Webseite von DWW erheben wir statistische Besucherdaten darüber, welche Teile des Webangebots Sie und die übrigen Besucher anklicken. Hierbei erfassen wir Daten hinsichtlich des verwendeten Browsers, Betriebssystems, Weblogs und weitere Verbindungsdaten.

In diesem Zusammenhang ist es teilweise erforderlich, dass sogenannte Cookies zum Einsatz kommen. Cookies sind kleine Dateien, die auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Webseite nutzen. Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, die Funktionen unserer Webseite zu gewährleisten. Ausserdem verwenden wir Cookies, um unser Web-Angebot Ihren Kundenwünschen anzupassen und Ihnen das Surfen bei uns so komfortabel wie möglich zu gestalten. Diese gesammelten Daten beinhalten keinen Personenbezug oder sind genügend anonymisiert, um keine Rückschlüsse auf Ihre Person machen zu können.

Die meisten Internet-Browser akzeptieren Cookies automatisch. Sie können jedoch Ihren Browser anweisen, keine Cookies zu akzeptieren oder Sie jeweils anzufragen, bevor ein Cookie einer von Ihnen besuchten Webseite akzeptiert wird. Sie können auch Cookies auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät löschen, indem Sie die entsprechende Funktion Ihres Browsers benutzen. Falls Sie sich entschliessen, unsere Cookies nicht zu akzeptieren, ist es möglich, dass Sie auf unserer Webseite gewisse Informationen nicht sehen und einige Funktionen, die Ihren Besuch verbessern sollen, nicht nutzen können.

Wie verwenden wir Web-Analyse-Tools?

Um unser Internet-Angebot stetig zu verbessern und zu optimieren, nutzen wir Google Analytics als Web Analyse-Tool. Dieses stellt uns Statistiken und Grafiken zu Verfügung, die uns Aufschluss über die Verwendung unserer Webseite geben. Diese Daten über die Benutzung der Webseite werden von Google Analytics mit gekürzter IP-Adresse auf Server im Ausland übertragen, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des Swiss-U.S. Privacy Shield-Abkommens und hat sich beim US-Handelsministerium für das Swiss-U.S. Privacy Shield registrieren lassen (Informationen zum Swiss-U.S. Privacy Shield finden Sie unter <https://www.privacyshield.gov/Swiss-US-Privacy-Shield-FAQs>). Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Eine Übertragung dieser Daten durch Google an Dritte findet nur aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder im Rahmen der Auftragsdatenverarbeitung statt.

Sie können die Weiterleitung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Wenn Sie nicht möchten, dass der Drittanbieter über Cookies Daten über Sie sammelt, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion «Cookies von Drittanbietern blockieren» wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server. Mit dieser Einstellung funktionieren eventuell auch andere Funktionen unserer Webseite nicht mehr.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre Personendaten?

Sie haben das Recht, jederzeit Auskunft über unsere von Ihnen gespeicherten Personendaten zu erhalten, Ihre Personendaten zu berichtigen und zu ergänzen. Ausserdem können Sie der Bearbeitung Ihrer Personendaten widersprechen oder die Löschung Ihrer Personendaten verlangen, soweit es sich um Personendaten handelt, die von DWW nicht zur Leistungserbringung oder -abwicklung benötigt werden oder aufgrund von rechtlichen Vorgaben aufbewahrt werden müssen.

Wie können Sie uns erreichen?

Wenn Sie Fragen haben hinsichtlich der Bearbeitung Ihrer Personendaten oder Ihre Rechte geltend machen möchten, können Sie gerne Frau Eliane Ott, unter info@diewerke.ch, kontaktieren.